

Conditions Générales de Vente

Tous devis signés, acceptés / réglés par le client sont sujets aux termes et conditions ci-dessous.

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les termes et conditions auxquels Bergeron Etudes et Développement propose des services de création, de développement, de référencement et d'hébergement de sites Internet

Article 1 – Objet

Le client souhaite développer en partie ou totalement un site web avec Bergeron Etudes et Développement dans les termes et conditions désignés dans le "devis". Le présent contrat a pour objet de définir les conditions et modalités selon lesquelles Bergeron Etudes et Développement met ses services et ceux qu'elle pourrait développer dans l'avenir à disposition de ses clients. Les présentes conditions générales priment sur toutes autres conditions que pourrait invoquer le cocontractant.

Article 2 - Règlement / Acompte

Tout retard de paiement à l'échéance entraînera de plein droit l'application d'une pénalité de retard égale à 1% par mois des sommes dues, ainsi que la facturation de l'ensemble des frais financiers et des frais de recouvrement correspondants, sans préjudice de la suspension et/ou de la résiliation du présent contrat. En cas d'inexécution par Le Client d'une quelconque de ces obligations, Bergeron Etudes et Développement se réserve le droit de suspendre, après mise en demeure restée sans effets huit jours après sa réception par Le Client, l'ensemble des services fournis, sans que cette suspension ne puisse ouvrir droit à quelque indemnité que ce soit au profit du Client. En cas de non règlement total, le développement du site ou de n'importe quel composant reste la propriété de Bergeron Etudes et Développement qui se réserve le droit de suspendre ou de supprimer le travail effectué, sans que cette suspension ne puisse ouvrir droit à quelque indemnité que ce soit au profit du Client. Tout dépassement de l'espace d'hébergement contractuel donnera lieu à facturation automatique sur base des prix des options en vigueur au moment de celle-ci. Toute contestation relative à une facture doit être communiquée à Bergeron Etudes et Développement par lettre recommandée dans les 5 jours de la date de la dite facture/devis signé, à défaut de quoi le client ne sera plus recevable à formuler de quelconques griefs quant aux mentions y figurant. Les promotions spéciales et/ou temporaires sont sans incidence sur un contrat déjà conclu. La remise des sources du site ou de n'importe quel composant prévu dans le devis n'est envisageable qu'après règlement total des travaux à Bergeron Etudes et Développement.

Article 3 – Assistance

Bergeron Etudes et Développement ne supporte aucune obligation technique de contrôle, vérification, validation des fichiers et composants du site modifié par Le Client ou, de manière générale, par toute personne ne travaillant pas pour Bergeron Etudes et Développement. Les modifications du site ou de n'importe quel composant de ce dernier par Le Client demandent un certain niveau de compétence, particulièrement dans les protocoles Internet et dans les langages de programmation. Dans ce cas le Client déclare avoir les connaissances nécessaires pour créer et administrer son site, et ne peut en aucun cas rendre Bergeron Etudes et Développement responsable du mauvais fonctionnement de ce dernier. Bergeron Etudes et Développement ne supporte pas l'obligation d'apprendre au Client les techniques nécessaires pour la création et/ou l'administration de son site. En cas de difficulté, Le Client pourra solliciter Bergeron Etudes et Développement pour une assistance spécifique qui fera alors l'objet d'une facturation complémentaire. Le Client pourra se voir dessaisi du contrôle de son site et/ou de sa machine et/ou de ses fichiers à la seule fin de permettre à la société Bergeron Etudes et Développement de collecter les informations nécessaires et d'opérer les réparations et/ou corrections indispensables au rétablissement du service du Client. Bergeron Etudes et Développement ne proposera les corrections et/ou modifications qu'avec l'accord exprès du Client. Les modifications qui pourraient en découler seraient de la responsabilité exclusive du Client.

Article 4 – Accessibilité

Bergeron Etudes et Développement s'engage à tout mettre en œuvre pour assurer la permanence, la continuité et la qualité des services qu'elle propose. Bergeron Etudes et Développement se réserve cependant le droit de suspendre ponctuellement et brièvement l'accessibilité aux serveurs pour des interventions de maintenance ou d'amélioration visant au bon fonctionnement de ses services, sans droit à indemnité.

Article 5 - Etendue des prestations de développement / création web

Bergeron Etudes et Développement s'engage à développer, sur ses propres ordinateurs et logiciels, dans ses locaux, le site web ou les éléments, composants Internet décrits dans le cahier des charges, devis. L'acceptation du cahier des charges / devis par Le Client, notifiée à Bergeron Etudes et Développement figurant dans le cahier des charges/devis. Les codes sources, notamment pour les sites web dynamiques avec base de données, restent la propriété de Bergeron Etudes et Développement et ne peuvent en aucun cas être utilisés ou vendus pour un autre site par Le Client sans l'autorisation écrite de Bergeron Etudes et Développement. Toute modification apportée au cahier des charges / devis, ainsi que tout ajout de nouveaux composants ou pages web feront l'objet d'un nouveau devis et d'une nouvelle facturation. Elle sera établie au client si les modifications, retouches ou reprises des créations prévues dans le devis engendrent une intervention, entre autres :

- dont la durée est manifestement excessive par rapport au délai normalement nécessaire pour la réalisation des créations client,
- nécessitant le traitement des fichiers clients afin de les rendre exploitables pour réaliser les créations. La prestation de développement de sites web ou de composants Internet ne comprend pas les frais et le contrat d'hébergement et de nom de domaine à souscrire par Le Client auprès de Bergeron Etudes et Développement ou d'un autre fournisseur d'accès internet pour la diffusion de ces derniers sur Internet.

Article 6 – Réglementation

Le Client ne doit utiliser les services de Bergeron Etudes et Développement que dans la poursuite de buts légaux. Le Client s'engage à respecter l'ensemble de la réglementation applicable à la diffusion d'informations et de services sur l'Internet. Ceci inclut par exemple le respect des droits d'auteur, la proscription de documents à caractères obscènes et/ou contraire à l'ordre public, la pornographie, les documents à caractères racistes, etc..., et ce, de manière à ce que la responsabilité de Bergeron Etudes et Développement ne puisse en aucun cas être recherchée.

Article 7 : Responsabilité

Le Client est seul propriétaire du contenu du Service Web transmis au serveur à des fins exclusives d'hébergement et, par conséquent, est seul propriétaire du ou des services et des droits de marque y afférents. Il sera donc seul habilité à en poursuivre l'utilisation et l'hébergement à l'expiration du présent contrat. Le Client autorise expressément Bergeron Etudes et Développement à citer le nom du Service Web développé ou hébergé, et ce dans le cadre de sa propre politique de communication. Le Client est seul responsable du contenu de l'information accessible sur le service web et déclare être régulièrement titulaire de l'intégralité des droits de propriété industrielle et de propriété intellectuelle pouvant porter sur le contenu du Service Web développé. Droit des marques, brevets et tous les droits intellectuels et dérivés : Le Client est seul responsable de l'utilisation des marques, logos, insignes commerciaux ou non et/ou les copyrights présents dans son site et déposés par lui. Bergeron Etudes et Développement, mandataire, décline toute responsabilité quant aux noms de domaines déposés pour le compte de son Client, notamment en ce qui concerne leur disponibilité. Il importe donc au Client de faire les recherches nécessaires afin de s'assurer que les noms sont disponibles et qu'ils ne contreviennent pas aux Lois Nationales et/ou Internationales en vigueur, notamment pour la protection des marques, des noms et droits d'auteurs, etc. D'une manière générale, Le Client garantit expressément Bergeron Etudes et Développement contre tout recours de quelque nature qu'il soit, émanant de tout utilisateur ou de tiers, et contre toute action ou toute réclamation qui pourrait être engagée à l'encontre du Client au titre du contenu du Service Web développé, de son utilisation par lui-même ou par des tiers, et plus généralement au titre de la prestation, objet du présent contrat. En cas de contentieux lié au service exploité par Le Client, Bergeron Etudes et Développement se réserve le droit de suspendre unilatéralement le présent contrat jusqu'à la résolution du contentieux. En outre, du fait des caractéristiques et limites de l'Internet que Le Client déclare parfaitement connaître, Bergeron Etudes et Développement ne saurait voir sa responsabilité engagée pour, entre autres, les difficultés d'accès au site hébergé du fait de la saturation des réseaux à certaines périodes, la contamination par virus des données et/ou logiciels du Client, dont la protection incombe à ce dernier, les intrusions malveillantes de tiers sur le site du Client, malgré le

dispositif de sécurité mis en place sur le serveur web. Les dommages que pourraient subir les équipements connectés au Centre Serveur, ceux-ci étant sous l'entière responsabilité du Client, les détournements éventuels des mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour Le Client. En tant que développeurs de services Internet, Bergeron Etudes et Développement n'est pas responsable des problèmes liés aux ordinateurs qui visitent le site ainsi que de leur éventuelle mauvaise configuration.

Article 8 - Paiements

Vous pouvez payer votre achat de télémaintenance par Carte Bancaire nationale, Visa, Mastercard, Aurore, Cofinoga, 4 Etoile, ou compte PayPal.

Article 9 - Cas de force majeure

Aucune des deux parties ne sera tenue pour responsable vis-à-vis de l'autre de la non exécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation née du présent contrat qui serait du au fait de l'autre partie consécutivement à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence. Le cas de force majeure suspend les obligations nées du présent contrat pendant toute la durée de son existence. Toutefois, si le cas de force majeure avait une durée d'existence supérieure à 30 jours consécutifs, il ouvrirait droit à la résiliation de plein droit du présent contrat par l'une ou l'autre des parties.

Article 10 - Prise d'effet du contrat

Le contrat est réputé conclu à la date de réception par Bergeron Etudes et Développement :

- du devis daté, signé par Le Client.

Article 11 - Compétence juridique

Le présent contrat est régi par la Loi française. Sous réserve de la qualité de commerçant du Client, tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes conditions générales sera de la compétence exclusive du Tribunal de Vienne.

Article 12 – Généralités

Les présentes conditions générales sont sujettes à modifications sans préavis.

Une disposition des conditions générales légalement nulle ou inapplicable n'enlèverait pas à la validité des autres dispositions. Elle serait modifiée par une clause appropriée. Le fait pour une partie de ne pas se prévaloir à un moment donné, d'une des stipulations du présent contrat, ne pourrait être interprété comme une renonciation à faire valoir ultérieurement cette même stipulation.